

COMPETENCIAS

Información codificable

La codificación es un método para medir el nivel de competencias de un individuo en una variedad de situaciones de trabajo. La información que se codifica se obtiene de la entrevista de eventos conductuales.

Una conducta (sea pensamiento, palabra o acción) será potencialmente codificable si se cumplen estos dos principios básicos:

- a) Es lógicamente similar al indicador conductal listado en el modelo de competencias.
- b) Reúne las siguientes características específicas:

Codificable

Frases en **1ra. persona del singular que describan lo que el entrevistado hizo, dijo, pensó o sintió**. Ejemplo:

Yo pensé que...

Yo realicé la intervención...

Yo presenté....

Frases en **primera persona**

"Yo" en las que el entrevistado describe su participación en una situación. Ejemplo:

El jueves a la mañana yo

llamé a Eduardo...

La semana pasada participé de un mitin....

Frases **que incluyen explicaciones claras de los roles desempeñados en una situación particular**. Ejemplo:

Eduardo era mi jefe. Yo le dije que sus ideas eran inconsistentes.

Frases donde el entrevistado **voluntariamente, dice que sintió, que vió, que pensó**. Ejemplo:

Yo me sentí defraudado...

Yo contaba con él...

Cuando **se reconstruyen específicamente diálogos**. Ejemplo:
"El dijo que quería usar el método antiguo. Yo le dije, éste es eficiente, déjeme enseñarle"

Frases que describen **que hizo el entrevistado en el pasado**.
Ejemplo:

"Yo hice el informe 3 horas antes de la reunión"

Frases que, **aunque no nombran al actor, deja claro en el contexto de quien se trata**. Ejemplo:
El reporte lo tuve listo a tiempo...
Mi jefe me pide que escriba los...

No Codificable

Cuando **no es posible estar seguro de cómo contribuyó el entrevistado al esfuerzo del equipo**. Ejemplo:
Nosotros planeamos y organizamos...
Nosotros realizamos...
El y yo presentamos...
Nuestro equipo confeccionó...

Frases que presenten **oraciones generalizadoras de cómo ve el entrevistado la situación**. Ejemplo:
Lo que yo hago...
Yo haría...
Habitualmente Yo...
Usualmente Yo...

Cuando el entrevistado **no ha sido claro en el momento de describir**:

¿Quién hizo que cosa? o ¿Qué cosa hizo? . Ejemplo:
"Al final quedó convencido..."

Frases en **donde no está claro quien estuvo involucrado. Una oración es ambigua si no se especifica quien estuvo involucrado**. Ejemplo:
Yo le insinué que sus ideas eran inconsistentes...

Frases que **confirman las expectativas del entrevistador acerca de lo que el entrevistado dijo, hizo o sintió.**

A pesar de que las expectativas del entrevistador pueden ser ciertas, esto no llega a ser codificable, porque **uno no está seguro de que el entrevistado hubiera dicho eso voluntariamente.**

Ejemplo:

¿Así que te sentiste defraudado? Sí, así me sentí

Cuando se describen las **conversaciones sin un diálogo específico.** Ejemplo:

“Hablé acerca de la mejor manera de hacerlo”

Frases acerca de **lo que el entrevistado puede hacer en el futuro. Aquí no hay conducta concreta realizada, ya que no ha sucedido todavía.** Ejemplo:

“Yo voy a hacer el informe mas temprano la próxima vez”

Que hacer en la entrevista

Haga preguntas que conduzcan al entrevistado hacia lo que realmente hizo, y lo aleje de comentarios filosóficos, abstracciones, creencias, o respuestas hipotéticas. Busque lo concreto y específico. Ejemplo:

Que hizo Ud.?

Que le dijo Ud.?

Cual fue su rol en eso?

Que opinaba Ud. en ese momento?

Busque información codificable:

Acerca de que acciones específicas le fueron atribuibles al actor y/o que pensamientos exactos tuvo en el momento del hecho relatado

Solicite diálogos en forma de guiones. Ejemplo:

Yo dije

El me contestó

Yo le pregunté

Si hay problemas para obtener respuestas codificables, detenga la entrevista y dígame al candidato:

“Necesito que me diga lo que realmente hizo”

“A quienes se refiere con nosotros”

“Que hizo Ud. específicamente”

Refuerce al entrevistado cuando le comenta buenos incidentes. Ejemplo:

“Muy bien, eso es exactamente lo que estamos buscando...”

Que no hacer en la entrevista

Pedir teorizaciones, abstracciones, comentarios filosóficos, respuestas hipotéticas. Ejemplo:

Por qué?

Porqué hace eso?

Que hubiera hecho?

Sugerir la respuesta al entrevistado, o colocar palabras en su boca. Ejemplo:

“Entonces Ud. trató de influenciarla”

“Entonces Ud. le pidió que lo hiciera”

Permitir que el candidato utilice el “nosotros” universal.

Ejemplo:

“Entonces nosotros presentamos el plan...”

Permitir que el candidato utilice frases teóricas. Ejemplo:

“Normalmente yo...”

“Generalmente nosotros...”

“Soy una persona comprensiva...”

Aceptar comentarios hipotéticos. Ejemplo:

“Si ellos se negaran a aceptarlo, entonces yo...”