

## RELACION DE LAS PERSONAS CON SU TAREA: PERSPECTIVA HISTORICA

- En este espacio abordaremos el concepto de trabajo.
- La evolución de las ideas acerca de la concepción de las relaciones del trabajo.
- Focalizaremos las necesidades reconocidas y asumidas por las organizaciones laborales en la década del 90, en relación con la valorización de las habilidades humanas.
- Veremos como estos procesos de cambio social inciden en la tarea de selección.

Trabajo es: Aquellas acciones realizadas con el propósito de obtener determinados resultados, sobre la base de procedimientos acordados, utilizando conocimientos, destrezas y aportes propios y personales, sujetos a acuerdos contractuales en relación con variables como tiempo, espacio y pago o retribución, siendo este último requisito, quien le otorga el carácter de trabajo a la acción ejercida.

A través de la acción del trabajo se produce una modificación del material sobre el que se opera, dando lugar a un resultado o producto.

Si hablamos de las relaciones en la industria, a principios del siglo XX la tarea ocupaba el centro de la atención.

La forma industrial de producción del siglo XVIII era respaldada por el progresista Adam Smith (1723-1790)

Entre 1820 y 1830 hay preocupación por las consecuencias sociales de la industrialización. Es el momento de Federico Taylor (1856-1915) quien, con su “retribución a destajo” suscribe que la motivación del trabajador es su salario.

Elton Mayo entre 1927-1929. Sus experiencias en los talleres Hawthorne de la Western Electric Company de Chicago, reafirma que la motivación del trabajador está basada en los aspectos emocionales que lo envuelven, mencionando entre otros causales Reglas y normas generadas por el grupo de trabajo, su grado de pertenencia al mismo, el nivel de supervisión por liderazgo reconocido por el grupo.

Elliot Jacques (1948-1957) refería que el trabajo refiere un esfuerzo mental orientado a conseguir un resultado (tensión), y que este esfuerzo necesita conocimientos, destrezas, incorporación de normas, conocimiento de los límites y la discrecionalidad.

Descubrió también que hay actuación de aspectos conscientes e inconscientes en toda persona que trabaja, que le generan incertidumbre y ansiedad frente a sus responsabilidades en el trabajo (stress)

En los 50 se observó una gran preocupación por las herramientas y la tecnología.

Entre 1970 y 1990 el acento se desplaza a lo ambiental, es decir al escenario donde el hombre se vincula con la tarea, la produce, y a partir de allí de dicha interacción, surge el concepto de cultura (forma en que se produce la relación entre las partes, dentro de un sistema de valores y creencias subyacentes).

Surge el estudio de las competencias personales. Flexibilidad de criterios frente al ritmo de los cambios; satisfacción al cliente, para ganar mercados; la comprensión del valor estratégico es el recurso para encarar el futuro; la búsqueda de alternativas, la posibilidad de comprender un problema desde diferentes enfoques requieren de habilidad e inteligencia.

Hoy en el 2009 resurgen los talentos. Como conservarlos, como retenerlos.